



OKTOPOS FÜR SICHERHEIT AN DER KASSE

Wer eine Filialkette führt, der ist mit dem Thema der Sicherung von Bargeld an der Kasse vertraut.

Die Sicherheitsmerkmale des OktoPOS Cash Kassensystems wurden über Jahre hinweg ausgebaut und optimiert. Kein Kassensystem kann Bargelddifferenzen verhindern. Sie können aber minimiert und insbesondere aufgedeckt und rückverfolgt werden.

OktoPOS bietet Funktionen, die sowohl die Kontrolle vor Ort als auch die Kontrolle im Büro erleichtern. Unregelmäßigkeiten werden durch Sicherheitsfunktionen auch ohne Kontrolle bereits im Vorfeld verhindert.

Der Sicherheitslevel der OktoPOS Kassen ist individuell konfigurierbar.

Zu den Sicherheitsfeatures zählen:

Einzelaufzeichnung der Transaktionen

Jede Transaktion wird mit sämtlichen Details der Artikel, Preise, Rabatte, Zahlungswege und Kassierernamen einzeln aufgezeichnet. Dies ermöglicht die Rückverfolgbarkeit im Falle von Unstimmigkeiten.

Die Transaktionen werden bei stehender Internetverbindung unmittelbar von der Kasse an die webbasierte Management Zentrale (OktoPOS Manager) gesendet. Dies ermöglicht eine sofortige Kontrolle der Buchungen.

Kassierer Log-in

In jedem Fall muss ein Kassierer ausgewählt sein, um die Kasse bedienen zu können. Es besteht die Möglichkeit, dass jeder Kassierer mit seinem eigenen Namen angemeldet wird. Die Namen nimmt die Kasse aus der Personalverwaltung.

Für die Authentifizierung der Kassierer stehen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- PIN
- Chipkarte
- Barcode (z.B. auf Mitarbeiterausweis)
- Kellnerschlüssel

Kassierer Rechte

Die Kassierer Rechte können rollenbasiert individuell festgelegt werden. So kann z.B. das Recht für Storno, Gutschriften, Rabatte, etc. gesperrt werden.

Artikel aus Warenkorb nehmen

Die Möglichkeit, Artikel aus dem Warenkorb zu entfernen kann gesperrt werden. In diesem Fall können Artikel nur durch einen formalen Sofortstorno aus dem Warenkorb storniert werden.

Storno

Es kann eingestellt werden, dass bei jedem Storno der Kassierer- und der Kundenbildschirm rot aufblinken.

Wenn Tastentöne verwendet werden, hat der Storno einen eigenen Ton.

Finalisierung der Buchung

Es kann eingestellt werden, dass der Kundenbildschirm bei der Finalisierung einer Buchung kurz grün aufblinkt.

Wenn die Tastentöne eingestellt sind, wird die Finalisierung der Buchung durch einen speziellen Ton quittiert.

Rückgeld

Es kann konfiguriert werden, dass dem Kassierer das Rückgeld erst nach Finalisierung der Transaktion angezeigt wird.

Kassenschublade

Es kann konfiguriert werden, dass die Kasse nur bei geschlossener Kassenschublade bedient werden kann

Bonausdruck

Ein Bonausdruck bestätigt die Finalisierung einer Buchung. Es kann eingestellt werden, dass mit jeder Finalisierung einer Buchung automatisch ein Bonausdruck erfolgt.

Um Papier zu sparen kann eingestellt werden, dass für jede Buchung ein Mini-Beleg gedruckt wird.

Soll-Ist Abgleich

Beim Kassenabschluss werden die Ist-Bestände vom Kassensystem abgefragt. Diese werden gegen die Soll-Bestände abgeglichen. Je nach Konfiguration wird der Soll-Bestand dem Kassierer nicht angezeigt.

Fehlervermeidung

Bargelddifferenzen entstehen meist nicht durch Unregelmäßigkeiten sondern durch Fehler des Kassierers. Die Abläufe von OktoPOS Cash sind optimiert, um den Kassierer zu führen und zu informieren. So werden Fehler vermieden.

Dem Kassierer werden an den relevanten Stellen Hinweise gegeben, wie er zu verfahren hat und welches die Optionen sind.

Beispiele:

- Wird auf eine Überzahlung mit Restaurantscheck Rückgeld gegeben?
- Kann Trinkgeld mit einem Wertgutschein gezahlt werden?
- Was ist zu tun, wenn Trinkgeld mit Kreditkarte gezahlt wird?

Die Hinweise und Anleitungen, die dem Kassierer im Ablauf gegeben werden, verhindern Differenzen von Anfang an.

Für jede Funktion auf der Kasse sind Hilfetexte hinterlegt. So können neue Mitarbeiter nachlesen, wie die Funktionen zu nutzen sind.

Die Nutzeroberfläche von OktoPOS Cash ist durch Symbole unterstützt. Dies hilft bei der Orientierung und vermeidet das Drücken falscher Tasten.

Das Rückgeld wird dem Kassierer in grafischer Form mit Scheinen und Münzen angezeigt. So werden Zählfehler vermieden.

Funktionen wie der Trinkgeldrechner geben dem Kassierer Berechnungshilfen, so dass er sich auf den Kunden konzentrieren kann und keine Berechnungen im Kopf vornehmen muss.